



CATALOGUE DE SERVICES

MIS À JOUR LE 21 NOVEMBRE 2022

SYNDICAT D'INGÉNIERIE POUR LES COLLECTIVITÉS ET
TERRITOIRES INNOVANTS DES ALPES ET DE LA MÉDITERRANÉE

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT



La transformation de nos territoires reste au cœur des attentes des élus et des acteurs publics. Face à la transition numérique et énergétique, chaque collectivité se doit de délivrer un service de qualité et de manière efficace.

Le SICTIAM œuvre quotidiennement et écoute les besoins de ses adhérents, les petites comme les grandes collectivités. Il apporte des solutions innovantes tout en garantissant des tarifs adaptés, un soutien de proximité et un accompagnement dans la gestion de votre établissement public.

Ma vision de placer l'adhérent au cœur de mes priorités reste ma principale préoccupation. Le SICTIAM existe grâce aux adhérents engagés, portés par les valeurs du service public et sensibles aux actions solidaires et collectives.

L'essentiel étant de mettre en place en votre faveur une politique de mutualisation forte dotée de ressources d'experts.

Afin de mettre en application mes objectifs, le SICTIAM impulse une nouvelle dynamique en matière d'offres. Vous découvrirez un catalogue avec de nouveaux services dédiés aux énergies et au déploiement de la fibre optique.

Ce catalogue se décline en cinq orientations :

- Gestion de l'information
- Environnement de travail
- Relations avec les usagers
- Pilotage et gestion des services
- Aménagement du territoire et réseaux

Je souhaite renforcer l'attractivité de nos collectivités tout en vous permettant de réaliser des économies et de préserver l'environnement de manière durable.

Ensemble, préparons aujourd'hui les changements de demain.

Charles Ange Ginésy
Président du SICTIAM

SOMMAIRE

GESTION DE L'INFORMATION 9

RGPD - Protection des données personnelles	10
Open Data	12
Atelier d'intelligence collective	13

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL 15

Bureautique et poste de travail	16
Messagerie et outils collaboratifs	17
Gestion de parc informatique	18
Fournitures informatiques	19
Impression et reprographie	20
Moyens de télécommunication	21

RELATIONS AVEC LES USAGERS 23

Gestion de la relation usagers (GRU)	24
Saisine par voie électronique (SVE)	25
Enfance (petites et moyennes collectivités)	26
Enfance (grandes collectivités)	27
École numérique	28
Aide sociale	29
Facturation	30
Gestion de l'eau et de l'assainissement	31
Vidéoprotection	32
Police municipale	33
Élections	34
État-civil	35
Communication institutionnelle	36
Wi-Fi public	37

PILOTAGE ET GESTION DES SERVICES 39

Offre complète gestion collectivité	40
Gestion des cimetières	41
Finances (petites collectivités)	42
Finances (grandes collectivités)	43
Gestion de la trésorerie	44
Gestion de la dette	45
Observatoire fiscal	46
Dématérialisation des marchés	47
Ressources humaines (petites collectivités)	48
Ressources humaines (grandes collectivités)	49
Gestion du courrier	50
Certificats électroniques	51
Parapheur électronique	52
Tiers de télétransmission	53
Convocation des assemblées	54
Gestion des services techniques	55

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET RÉSEAUX 57

Système d'Information Géographique	58
Droit des sols	59
Réseaux de fibre optique	60
Adressage des rues	61
Distribution publique d'électricité	62
Distribution publique de gaz	63
Maîtrise de la demande en énergie	64
Énergies renouvelables	65
Éclairage public	66

QUI SOMMES-NOUS ?

Opérateur public de services numériques, le SICTIAM a été créé en septembre 1989. Aujourd'hui sous la forme d'un syndicat mixte, dirigé par des élus désignés par nos adhérents. Notre mission est de fournir le meilleur service au meilleur prix. Aujourd'hui notre champ d'intervention est principalement sur la Région PACA avec 438 Adhérents de nature et de taille très différentes mais relevant tous du secteur public.

Nos valeurs sont celles de la proximité, de la mutualisation et de la solidarité. L'ensemble des collaborateurs oeuvre pour fournir, grâce à leur expertise et leur savoir-être, un service de qualité à nos adhérents. Syndicat de services mais aussi architecte de la transformation numérique, nous proposons dans ce catalogue :

- Du conseil et de l'expertise (définition des besoins fonctionnels, audit et choix de la solution, étude d'éligibilité et d'architecture...)
- La gestion de vos projets ponctuels (pilotage des nouveaux besoins et nouveaux projets, déploiement et intégration, transformation et digitalisation, accompagnement au changement)
- La gestion de vos demandes récurrentes (mise à disposition de l'infrastructure de production en mode SaaS, maintien en condition opérationnelle, externalisation des sauvegardes, supervision, services desk et support technique...). Tous ces services sont délivrés afin d'apporter la valeur ajoutée, indispensable à une parfaite utilisation des solutions et aux développements des nouveaux usages numériques.

AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

Le Syndicat exerce la compétence « Aménagement numérique » telle que définie à l'article L. 1425-1 du CGCT pour le compte des membres adhérents lui ayant transféré cette compétence, laquelle comprend notamment :

- La conception, la construction, l'exploitation et la commercialisation d'infrastructures, de réseaux et de services locaux de communications électroniques et activités connexes ;
- La stratégie publique d'intervention définie par le schéma directeur territorial d'aménagement numérique (SDTAN) ayant conclu à la nécessité d'un portage unique de la politique d'aménagement numérique.

Actuellement le Syndicat exerce cette compétence sur le territoire des Alpes-Maritimes.

GOVERNANCE

La nature juridique du SICTIAM, en qualité de syndicat mixte ouvert élargi, et le nombre important d'adhérents répartis principalement sur toute la région PACA ont amené à mettre en place une gouvernance adaptée.

Chaque collectivité adhérente désigne ses délégués titulaires et suppléants à l'Assemblée Générale du SICTIAM. L'assemblée générale élit ses représentants au sein de 3 collèges :

- **40 représentants pour les collectivités adhérentes**

Communes < 10 000 habitants : 10 élus

Communes > 10 000 habitants : 8 élus

EPCI à fiscalité propre : 15 élus

Autres établissements publics : 7 élus

- **4 représentants pour les départements** (Alpes de Haute-Provence, Hautes-Alpes, Alpes-Maritimes, Var)

- **12 représentants au titre de la compétence aménagement numérique**

6 représentants du Département des Alpes-Maritimes

6 représentants pour la Métropole NCA, la CAPG, la CASA, la CARF, la CCPP et la CCPA.

NOUVEAUX COLLÈGES POUR L'ÉNERGIE

A ceux-ci il faut ajouter les représentants des communes qui ont délégué leur compétence énergie au SICTIAM au moment de la reprise de l'activité du SDEG (Syndicat Départemental de l'Électricité et du Gaz) :

Distribution publique d'électricité : 115 élus

Distribution publique de gaz naturel : 4 élus

Eclairage public : 68 élus

Maîtrise de la demande en énergie et énergies renouvelables : 4 élus

Les représentants au titre des compétences générales et les représentants au titre de la compétence aménagement numérique ou énergie constituent le Comité Syndical. Ce comité se réunit environ 6 fois par an, et élit un Bureau (le Président et 9 Vice-Présidents). Le Comité Syndical désigne également les membres de la commission d'appel d'offres, de la commission consultative des services publics locaux, et de la commission délégation de services publics.



DE NOUVELLES COMPÉTENCES À LA CARTE

Depuis le 1^{er} janvier 2022, le SICTIAM exerce les compétences transférées par le SDEG, qui concernent les domaines suivants :

- Distribution publique d'électricité
- Distribution publique de gaz
- Éclairage public
- Maîtrise de la demande en énergie et énergies renouvelables

LES INSTANCES DU SICTIAM

Outre le Président, Charles-Ange GINESY, élu le 29 septembre 2020, les instances du SICTIAM sont constituées par :

- L'Assemblée générale
- Le Comité Syndical
- Le Bureau (Président et Vice-Présidents)

GESTION DE L'INFORMATION

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
OPEN DATA
INTELLIGENCE COLLECTIVE

10
12
13

RGPD - PROTECTION DES

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018. Toutes les collectivités territoriales sont soumises à l'obligation de nommer un DPO (Data Protection Officer), tenir un registre de traitement des données personnelles et mettre en place une démarche de mise en conformité avec des actions de protection garantissant une utilisation maîtrisée des données personnelles. Le SICTIAM vous propose un accompagnement complet en tant que DPO externalisé de votre structure en réalisant toutes les étapes nécessaires à la mise en conformité de votre collectivité. Vous pouvez également souscrire uniquement au logiciel de pilotage RGPD, et suivre une formation dispensée par nos consultants afin de devenir autonome au sein de votre collectivité.



MADIS



AVANTAGES

Expérience des collectivités territoriales, accompagnement global, conseils adaptés



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

À partir de 1 300 € pour l'accompagnement initial d'une commune de 600 habitants, puis 500 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel (offre DPO externalisé)

DONNÉES PERSONNELLES

INCLUS :

- Sensibilisation de vos agents et élus au RGPD
- Accompagnement du référent
- Rédaction du registre des traitements
- Bilan et restitution du registre de traitement et des actions de protections
- Déclaration du SICTIAM comme DPO de la collectivité auprès de la CNIL
- Accès au logiciel de pilotage

RGPD Madis (hébergement, maintenance corrective et évolutive)

- Point d'étape annuel
- Assistance et conseil sur les questions RGPD
- Mise à disposition de ressources et modèles dans un espace documentaire
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Accompagnement pour la

réalisation d'analyse d'impact pour les données sensibles (AIPD) en cas de risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques

PRÉ-REQUIS

- Nommer un référent en interne pour la coordination et le déroulement du projet

NOS RÉFÉRENCES

- Un tiers de nos adhérents utilisent le service



OPEN DATA

Open-Data SICTIAM est la solution que nous proposons à nos adhérents pour qu'ils puissent publier leurs données et se mettre facilement en conformité avec la loi pour une République numérique. Cette plateforme permet le stockage, la classification, la visualisation et la distribution de données issues de tableurs ou de bases de données. Sauf exception (données personnelles, intérêt national), toutes les données peuvent être ouvertes.



OPEN DATA SICTIAM



AVANTAGES

Accompagnement dans le choix des jeux de données à publier, lien possible avec votre site internet, automatisation de la publication



POUR QUI ?

Les collectivités territoriales et EPCI de plus de 50 agents et 3500 habitants



TARIF

Variable selon le projet

INCLUS :

- Mise à disposition de la plate-forme Open-data SICTIAM
- Assistance des utilisateurs
- Veille réglementaire
- Mise en place d'un comité de pilotage
- Suivi du projet avec la garantie du résultat

EN OPTION :

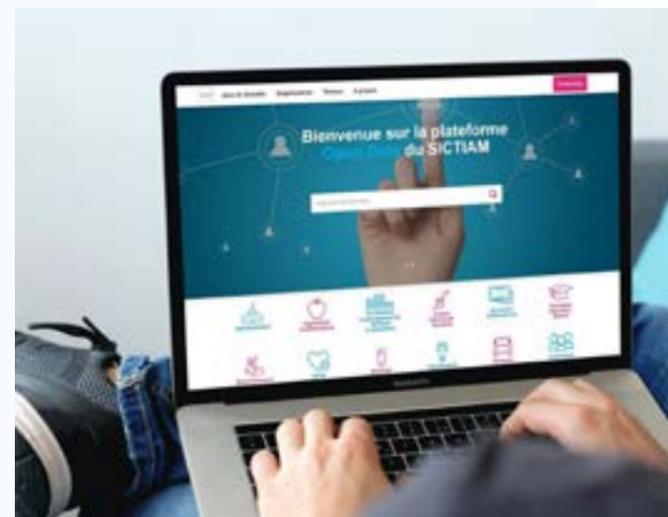
- Accompagnement au changement
- Formation décideurs, et opérationnels

PRÉ-REQUIS

- Nommer un référent en interne
- Connexion internet

NOS RÉFÉRENCES

- Service en cours de refonte



ATELIER D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Encouragés par la Direction de l'Innovation de la Transformation Publique, les ateliers d'intelligence collective permettent de se réinterroger sur un service en replaçant l'utilisateur (administré et/ou agent) au centre des réflexions. Il permet de faire émerger des solutions créatives et partagées. La prise en compte des retours terrain suscitent un engagement, une adhésion aux actions à mettre en place pour parvenir à l'objectif choisi ensemble. Ces ateliers menés par un facilitateur formé aux méthodes agiles et au Design Thinking apportent des pistes de préconisations permettant une prise de décision sur un principe de réalité (ressources disponibles, soutenabilité, criticité...). Des indicateurs d'impacts sont définis en amont du projet. Tous les sujets peuvent être traités lors de ces ateliers : la Gestion de la Relation Usager, la création d'un tiers lieu, la mise en place du télétravail... Des réunions de préparation avec l'ensemble de l'équipe de direction sont incluses dans la prestation.



ATELIERS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE



AVANTAGES

Aide à la décision, solution co-construite avec les parties prenantes, méthode de travail innovante



POUR QUI ?

Toutes structures publiques



TARIF

À partir de 900 €

INCLUS :

- Réunion de cadrage

PRÉ-REQUIS

- Aucun

NOS RÉFÉRENCES

- Communauté d'Agglomération de Sophia Antipolis, Grasse, Agence Régionale du Livre



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

BUREAUTIQUE ET POSTES DE TRAVAIL	16
MESSAGERIE ET OUTILS COLLABORATIFS	17
GESTION DE PARC INFORMATIQUE	18
FOURNITURES INFORMATIQUES	19
IMPRESSION ET REPROGRAPHIE	20
MOYENS DE TÉLÉCOMMUNICATION	21



BUREAUTIQUE ET POSTE DE TRAVAIL



Le SICTIAM peut prendre en charge la maintenance de vos postes de travail. Cette maintenance couvre les postes de travail, le système Windows ainsi que tous les autres logiciels qu'un agent public utilise au quotidien : lecteurs PDF, antivirus, navigateurs internet... Ce service prend en charge la mise à jour de votre poste de travail et vous garantit l'utilisation des dernières versions de vos outils.



BUREAUTIQUE



AVANTAGES

Interlocuteur unique, plus de 30 ans d'expérience au service des collectivités, lien de confiance entre acteurs publics



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

Abonnement annuel à partir de 96 € par poste de travail

INCLUS :

- Etude préalable du parc
- Installation, paramétrage
- Accompagnement
- Prêt de matériel en cas de défaillance

EN OPTION :

- Formations bureautiques
- Sensibilisation RGPD
- Remplacement du matériel obsolète

PRÉREQUIS :

- État des lieux du parc informatique et du réseau
- Accès internet

MESSAGERIE ET OUTILS COLLABORATIFS

Les outils collaboratifs basés sur la suite Microsoft 365 sont souscrits annuellement sous forme d'abonnement mensuel. La solution permet de mixer les abonnements selon vos besoins. L'abonnement de base comprend les courriels et le calendrier partagé. Les abonnements avancés proposent des services complémentaires tels que le chat, le travail collaboratif, la visio-conférence, le stockage de fichiers en ligne. Toutes les données sont hébergées en France. Enfin, le SICTIAM vous accompagne dans le déploiement de ces solutions, leur maintenance et le support. Chaque déploiement est étudié par le SICTIAM pour optimiser les coûts.

MICROSOFT 365



AVANTAGES

Interlocuteur unique, plus de 30 ans d'expérience au service des collectivités, lien de confiance entre acteurs publics



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

Licence adaptable au besoin de chaque utilisateur. À partir de 2,40 € par mois et par utilisateur

INCLUS :

- Etude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Accompagnement
- Transfert de compétence

EN OPTION :

- Maintenance et support sur abonnement annuel
- Formations
- Sensibilisation RGPD

NOS RÉFÉRENCES :

- Le Bar-sur-Loup, Villars-sur-Var, Lantosque, Sospel, Guillaumes, Communauté de communes Alpes d'Azur

PRÉREQUIS :

- Eventuelle mise en conformité du parc informatique, du réseau et des versions des logiciels avant déploiement
- Accès internet



GESTION DE PARC INFORMATIQUE

Afin d'améliorer votre confort de travail mais aussi de vous permettre d'assurer une continuité de service en cas de dysfonctionnement, le SICTIAM propose un accompagnement sur tout ou partie de votre parc informatique (incluant le poste de travail, les serveurs, le réseau, les accès internet, etc.). De l'état des lieux de vos équipements, aux propositions d'actions prioritaires permettant de sécuriser vos données ; du pilotage du projet jusqu'au maintien en conditions opérationnelles de votre système d'information, nos équipes sont à même de vous proposer une solution adaptée à la réalité de vos besoins.

GESTION DE PARC INFORMATIQUE



AVANTAGES

Interlocuteur unique, prêt de matériel temporaire, prise en main à distance, support, partenariat possible avec vos fournisseurs informatiques, solution proposée à la carte pour chaque adhérent



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques qui souhaitent déléguer la gestion de leur parc informatique



TARIF

Abonnement annuel à partir de 96 € par poste de travail

FOURNITURES INFORMATIQUES

Plus d'un adhérent sur deux utilisent nos services d'acquisition de fournitures informatiques. Nos matériels s'étendent sur un large périmètre, du serveur au poste de travail en passant par les équipements de cybersécurité. Le catalogue de logiciels disponibles couvre une très grande partie des offres du marché. Vous pouvez vous appuyer sur les préconisations de nos consultants et bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

FOURNITURES INFORMATIQUES



AVANTAGES

Large choix de matériels, y compris en matière de cybersécurité. 30 ans d'expérience au service des collectivités, lien de confiance entre acteurs publics



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

De 10 à 50 % de remise par rapport aux prix publics constatés

INCLUS :

- Etude préalable

EN OPTION :

- Possibilité de mettre en place une gestion de votre parc informatique (voir ci-contre)
- Formation

NOS RÉFÉRENCES

- Plus de 50 % de nos adhérents utilisent ce service

PRÉREQUIS :

- Aucun

INCLUS :

- Etude préalable
- Installation, paramétrage
- Assistance (support) sur abonnement annuel après validation du bon déploiement

EN OPTION :

- Acquisition d'équipement informatique

NOS RÉFÉRENCES :

- Le Bar-sur-Loup, Collobrières, Lantosque, Toudon, Communauté de communes Alpes d'Azur

PRÉREQUIS :

- Installation d'un outil de supervision technique permettant la pro-activité de nos équipes
- Installation d'un outil d'inventaire dynamique
- Nommer un référent en interne pour la coordination



IMPRESSION ET REPROGRAPHIE



Nous vous offrons la possibilité d'acheter des gammes d'équipement d'impression neuf ou reconditionné en adéquation parfaite avec vos besoins (en termes de qualité et de volumétrie). Nous vous apportons en ce sens un conseil avisé sous la forme d'audit ou d'étude comparative de coûts. Le coût d'acquisition intègre la livraison, le paramétrage, la formation aux usagers. Le coût de la maintenance à la copie inclut les consommables, et le remplacement des pièces d'usure.



AITEC



AVANTAGES

Interlocuteur unique, commande automatique des toners, statistiques d'utilisation, impressions sécurisées



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

40 % de réduction en reconditionné sur le prix du neuf

MOYENS DE TÉLÉCOMMUNICATION

Vous pouvez optimiser les coûts de vos télécommunications au travers de vos abonnements fixes, mobiles, internet, téléphonie moderne (ToIP), et sur vos infrastructures. Le SICTIAM vous propose des prix négociés : jusqu'à -40 % sur le fixe et internet, -85 % sur les forfaits mobiles et -5 % sur le matériel. Quels que soient le ou les opérateurs de votre flotte, que la solution soit installée dans vos locaux ("on premises"), virtualisée ou hébergée dans le Cloud (Centrex IP), le SICTIAM reste votre interlocuteur unique et apporte toutes les solutions à vos besoins d'évolution de vos infrastructures téléphoniques. Nous accompagnons vos équipes dans la qualification du besoin, la rédaction du bon de commande, le changement d'opérateur, l'organisation du déploiement, mais aussi dans la supervision de la facturation et le suivi d'incidents.

TELECOMS



AVANTAGES

Interlocuteur unique, conseil expert sur les perspectives d'évolution des centraux et des infrastructures téléphoniques, pilotage du déploiement.



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

Négocié, jusqu'à -85 % sur les prix publics constatés

INCLUS :

- Etude préalable
- Achat de la machine
- Formations à l'administration de la machine
- Renouvellement automatique des toners

EN OPTION :

- Maintenance au-delà de la durée de la garantie constructeur sur abonnement annuel

NOS RÉFÉRENCES :

- Roquebrune-sur-Argens, Métropole Toulon Provence Méditerranée, Lantosque, Saint-Auban

PRÉREQUIS :

- Connexion à internet

INCLUS :

- Etude préalable
- Pilotage des projets

EN OPTION :

- Accompagnement sur la mise en place de GFU (Groupe Fermé d'Utilisateurs)

NOS RÉFÉRENCES :

- Villefranche-sur-Mer, Tourrettes-sur-Loup, Saint-Martin-du-Var, Peille, Département des Alpes-de-Haute-Provence

PRÉREQUIS :

- Inventaire

RELATIONS AVEC LES USAGERS

GESTION DE LA RELATION USAGER	24
SAISINE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE (SVE)	25
ENFANCE	26
ÉCOLE NUMERIQUE	28
AIDE SOCIALE	29
FACTURATION	30
FACTURATION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT	31
VIDÉO PROTECTION	32
POLICE MUNICIPALE	33
ÉLECTIONS	34
ÉTAT CIVIL	35
COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE	36
WI-FI PUBLIC	37

GESTION DE LA RELATION USAGERS (GRU)

La Gestion de la Relation Usagers offre aux citoyens un accès 24h/24 et 7j/7 aux services de la collectivité, avec une autonomie dans le suivi de leurs démarches en ligne. La solution que nous vous proposons permet aux agents de gérer l'ensemble des demandes (quel qu'en soit le canal) avec un contrôle des délais de traitement, un allègement des requêtes auprès de l'utilisateur (porte-document sécurisé des pièces justificatives) et une amélioration de la qualité de service.



PUBLIK



AVANTAGES

Recherche des demandes facilitée grâce à des filtres, par des mots-clés, échanges centralisés et simplifiés, espace documentaire personnel pour l'utilisateur



POUR QUI ?

Tout agent en contact avec le public ou traitant les demandes des usagers



TARIF

À partir de 7400 € pour le déploiement puis à partir de 450 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Etude préalable et démonstration du produit
- 5 démarches d'inscription ou sollicitations en ligne
- Installation, paramétrage
- Mise en place de la charte graphique
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance et assistance (support) sur abonnement annuel

EN OPTION :

- Modules agenda de prise de rendez-vous, statistiques, paiement en ligne

NOS RÉFÉRENCES :

- Bandol, La Seyne-sur-Mer, Département des Alpes-Maritimes, Tourrettes-sur-Loup, Saint-Vallier-de-Thiery

PRÉREQUIS :

- Débit internet de 4 Mb minimum
- Être familier avec l'environnement Windows
- Choix des téléprocédures avec leurs procédures de traitement

SAISINE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE (SVE)

Un particulier, une entreprise ou une association doit pouvoir saisir une administration par voie électronique (SVE ; décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016). Dans le cadre de ces échanges, certaines règles liées à la réception, à l'examen de la demande ou encore au délai de réponse doivent être respectées. La plateforme mutualisée du SICTIAM permet d'automatiser cette gestion.



SAISINE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE



AVANTAGES

Conformité réglementaire, sécurité garantie, interactions simplifiées



POUR QUI ?

Tout agent traitant les demandes des usagers



TARIF

Déploiement et abonnement annuel d'hébergement 100 €

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Hébergement, maintenance
- Assistance (support)

EN OPTION :

- SVE urbanisme (SIG)
- Gestion de la Relation Usagers
- Portail famille
- Refonte du site internet

NOS RÉFÉRENCES :

- Le Thoronet, Saint-Martin-du-Var, Communauté d'Agglomération de la Riviera Française, Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, Villefranche-sur-Mer

PRÉREQUIS :

- Accès à internet
- Être familier avec l'environnement Windows

ENFANCE (PETITES ET MOYENNES COLLECTIVITÉS)

Du portail famille qui permet aux parents de faire l'ensemble de leurs démarches en ligne, au traitement unique des inscriptions jusqu'à la facturation par les agents de la commune, le SICTIAM vous propose une solution performante adaptée à la taille de votre collectivité, prenant en compte vos besoins dans les domaines scolaire (dont restauration), périscolaire, centre de loisirs, et petite enfance. Dans une certaine mesure, le logiciel peut aussi être utilisé pour les activités culturelles et sportives.

MUSHROOM CITYFAMILY



AVANTAGES

Solution clés en mains, modèles de documents paramétrés en amont, simplicité d'utilisation



POUR QUI ?

Petites et moyennes collectivités



TARIF

À partir de 8000 € pour le déploiement puis à partir de 1000 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Accompagnement sur le pilotage du projet
- Installation, paramétrage
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)
- Formation

EN OPTION :

- Envoi de mails sécurisés (fortement conseillé pour garantir la fiabilité de l'envoi des notifications aux parents)

NOS RÉFÉRENCES :

- Gattières, Roquefort-les-Pins

PRÉREQUIS :

- Débit internet d'au moins 4 Mb

ENFANCE (GRANDES COLLECTIVITÉS)

Nous proposons une solution complète de gestion de l'enfance et de la famille adaptée aux grandes collectivités. Cette solution est dédiée aux domaines de l'enfance, de la petite enfance, du scolaire, des activités périscolaires (restauration scolaire, ramassage scolaire, garderie et études surveillées, activités sportives, séjours et classes transplantées) et extra-scolaires (ALSH, ACM, colonies de vacances, etc.) Dans une certaine mesure, le logiciel peut aussi être utilisé pour les activités culturelles et sportives.

CIRIL ENFANCE



AVANTAGES

Paramétrage personnalisable selon vos besoins et ressources : de l'automatisation de différentes éditions à des fonctionnalités avancées



POUR QUI ?

Grandes collectivités



TARIF

À partir de 17 000 € pour le déploiement puis à partir de 4 000 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Accompagnement sur le pilotage du projet
- Installation, paramétrage
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)
- Formation

EN OPTION :

- Envoi de mails sécurisés (fortement conseillé pour garantir la fiabilité de l'envoi des notifications aux parents)

NOS RÉFÉRENCES :

- Villeneuve-Loubet, Carqueiranne

PRÉREQUIS :

- Débit internet d'au moins 4 Mb



ÉCOLE NUMÉRIQUE



Si vous souhaitez doter vos établissements scolaires (maternelles, primaires, collèges) de matériels numériques adaptés aux écoles (ex : écrans numériques interactifs, tablettes, tableaux blancs interactifs, plateformes pédagogiques, réseaux et wi-fi scolaire...), le SICTIAM vous accompagne dans toutes les étapes : élaboration du projet pédagogique, acquisition du matériel, installation, sécurisation et maintenance des équipements jusque dans la formation des enseignants à leur utilisation.



ÉCOLE NUMÉRIQUE



AVANTAGES

Interlocuteur unique, tarif, conseil et pilotage de projet, connaissance du milieu scolaire, formation par des enseignants



POUR QUI ?

Toute collectivité ayant la compétence scolaire ou organisant des formations



TARIF

15 % de moins en moyenne sur les prix publics constatés

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration des produits
- Accompagnement sur le pilotage du projet
- Installation, paramétrage
- Formation
- Maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)

EN OPTION :

- Acquisition d'équipement informatique complémentaire

- Assistance (support) sur l'ensemble de votre infrastructure informatique sur abonnement annuel (voir Gestion de parc informatique page 18)

NOS RÉFÉRENCES :

- Cannes, Département des Alpes-Maritimes et des Alpes-de-Haute-Provence, Communauté d'agglomération Sud Sainte Baume, Tourrette-Levens

PRÉREQUIS :

- Nommer un référent en interne pour la coordination du déroulement du projet

AIDE SOCIALE

Le logiciel de gestion de l'aide sociale et du soutien à la personne que nous vous proposons est une solution modulaire, simple et intuitive. Proposée en Full Web, elle vous permettra de créer rapidement un guichet social unique, de gérer la facturation en interopérabilité avec les autres applications SICTIAM et de piloter les interventions chez vos bénéficiaires au travers d'un outil de planification et de statistiques.

BL SOCIAL



AVANTAGES

Conseil et pilotage de projet, création d'un dossier unique pour l'utilisateur (centralise et historise toutes les demandes), gestion des aides réglementaires



POUR QUI ?

Centres communaux et intercommunaux d'action sociale



TARIF

À partir de 3000 € pour le déploiement puis à partir de 300 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Accompagnement sur le pilotage du projet
- Installation, paramétrage
- Hébergement et maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)

EN OPTION :

- Module portage des repas
- Module RSA
- Module hébergement de personnes
- Module aide sociale
- Module portage à domicile
- Module animations
- Module aide à domicile

NOS RÉFÉRENCES :

- Théoule-sur-Mer, Bandol, Roquefort-les-Pins

PRÉREQUIS :

- Débit internet d'au moins 4 Mb



FACTURATION

Nous proposons une solution de facturation de l'eau, de l'assainissement et des ordures ménagères à la fois conforme à la réglementation et simple d'utilisation. Des assistants embarqués guident vos agents dans la gestion des abonnés et de la facturation des services aux citoyens. L'utilisateur a plusieurs modes de règlement à sa disposition : Payfip (TIPI), prélèvements automatiques, chèques et espèces.



BL FACTURATION



AVANTAGES

Tarif, interface intuitive, inclus dans le pack E.Magnus (voir page 40)



POUR QUI ?

Mairies et EPCI



TARIF

À partir de 200 € pour le déploiement en mairie sans abonnement annuel de maintenance en sus, À partir de 1000 € de maintenance pour les EPCI sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Formation initiale
- Pour les mairies, hébergement, maintenance et assistance des utilisateurs (support) inclus dans le pack E.Magnus
- Pour les EPCI sur abonnement annuel
- Accompagnement aux premières facturations

EN OPTION :

- Reprise des données
- Formation

NOS RÉFÉRENCES :

- SILCEN, Le Thoronet, Mazaugues

PRÉREQUIS :

- Débit internet d'au moins 4 Mb

GESTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Nous proposons une solution complète de gestion de l'eau et de l'assainissement adaptée aux intercommunalités. Cette solution est dédiée à la gestion de la clientèle et du patrimoine. Elle permet les contrôles, les relèves, les interventions, les branchements et la facturation.



INETUM GREA



AVANTAGES

Paramétrage personnalisable selon vos besoins et ressources : de l'automatisation de différentes éditions à des fonctionnalités avancées



POUR QUI ?

Intercommunalités



TARIF

À partir de 25000 € pour le déploiement puis à partir de 10000 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance et assistance des utilisateurs (support)
- Accompagnement aux premières facturations

EN OPTION :

- Reprise des données
- Formation

NOS RÉFÉRENCES :

- Nouvelle offre

PRÉREQUIS :

- Débit internet d'au moins 4 Mb

VIDÉOPROTECTION

Pour répondre à vos problématiques de sécurité, le SICTIAM vous accompagne et vous propose un catalogue de produits et de services couvrant l'ensemble des équipements et des prestations nécessaires à la mise en oeuvre de vos projets de vidéoprotection.



VIDÉOPROTECTION



AVANTAGES

Tarif, interlocuteur unique



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

Nous consulter

INCLUS :

- Audit et études préalables
- Installation
- Paramétrage
- Formation
- Accompagnement pour les déclarations préalables

EN OPTION :

- Maintenance préventive et curative des équipements

NOS RÉFÉRENCES :

- Carcès, Roquebillière, Solliès-Pont, SMIAGE

PRÉREQUIS :

- Aucun

POLICE MUNICIPALE

Le logiciel que nous vous proposons de maintenir est adapté au mode de fonctionnement quotidien d'un service de police municipale. Il vous permettra de mieux répondre aux besoins des administrés, d'optimiser les ressources sur le terrain et d'assurer pleinement un rôle de service de proximité. Vous pourrez diminuer le temps de traitement des tâches administratives mais aussi le temps de réponse aux différents interlocuteurs internes, grâce à une gestion facilitée des comptes-rendus.

AGELID LOGIPOL



AVANTAGES

Tarif, simplicité d'utilisation



POUR QUI ?

Communes



TARIF

À partir de 324 €, reprise de maintenance uniquement

INCLUS :

- Modules : main courante, procès-verbaux et rapports, fourrière automobile et stationnement abusif, opération tranquillité vacances, animaux (dangereux, perdus, trouvés), objets trouvés, avis de convocation, arrêtés municipaux
- Reprise de maintenance par l'éditeur

EN OPTION :

- Module planning
- Connecteurs avec le logiciel de Procès-Verbal et le logiciel de forfait post stationnement

NOS RÉFÉRENCES :

- Saint-Jean-Cap-Ferrat, Le Beausset, Pegomas, Saint-Paul de Vence

PRÉREQUIS :

- Licence du logiciel Logipol en hébergement web (SaaS)



ÉLECTIONS

Le SICTIAM vous propose une solution complète et innovante permettant à la mairie de préparer et d'assurer, en toute sécurité, les scrutins dont elle a la charge. Les opérations de révision des listes électorales et la préparation d'une élection sont facilitées par une aide en ligne et un planning des tâches. De plus, des contrôles alertent de toute opération jugée incohérente.



BL E.MAGNUS GRC



AVANTAGES

Logiciel homologué par l'INSEE et interfacé avec les principaux services de l'Etat, portail sécurisé, visualisation cartographique
Inclus dans le pack E.Magnus (voir page 40)



POUR QUI ?

Petites et moyennes collectivités



TARIF

À partir de 600 € pour le déploiement et la formation

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance (inclus dans le Pack E.Magnus Mairie)
- Assistance des utilisateurs (support) (inclus dans le Pack E.Magnus Mairie)

EN OPTION :

- Option Premium : interface avec les services de l'État et le répertoire électoral unique (REU)

NOS RÉFÉRENCES :

- Puget-Théniers, La Tour-sur-Tinée, Sospel, Cap-d'Ail, La Penne

PRÉREQUIS :

- Connexion internet supérieure à 4 Mb

ÉTAT-CIVIL

La solution que nous vous proposons traite les opérations d'état civil en conformité avec la législation et assure un service efficient aux citoyens avec la délivrance immédiate des pièces, la gestion des demandes d'extraits ou d'actes par Internet. Elle permet d'échanger les mentions avec les autres communes grâce à un programme d'échanges électroniques sécurisés d'informations et de documents.



BL E.MAGNUS GRC



AVANTAGES

Tarif, simplicité d'utilisation, inclus dans le pack E.Magnus (voir page 40)



POUR QUI ?

Petites et moyennes collectivités



TARIF

À partir de 600€ pour le déploiement et la formation

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance (inclus dans le Pack E.Magnus Mairie)
- Assistance des utilisateurs (support) (inclus dans le Pack E.Magnus Mairie)

EN OPTION :

- Formation
- Module GRC

NOS RÉFÉRENCES :

- Toudon, Isola, Gattières, Auribeau-sur-Siagne

PRÉREQUIS :

- Pack E.Magnus mairie





COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Nous vous proposons un accompagnement adapté à vos besoins et à vos ressources. De la réalisation d'un site web avec les fonctions essentielles et facile à actualiser, à une création sur mesure nos équipes sont à votre écoute pour vous permettre de valoriser votre collectivité. Nous vous accompagnons également pour vous aider à repenser votre stratégie globale de communication au travers de la création de logos, flyers, newsletters, campagnes sur les réseaux sociaux (...).



COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE



AVANTAGES

Accompagnement au pilotage de projet, conformité à la réglementation en matière d'accessibilité numérique (RGAA), choix parmi trois offres (essentielle, confort, sur-mesure)



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

À partir de 900 € pour la création et le déploiement d'un site avec les fonctions essentielles puis à partir de 300 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Etude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Accès à des formations en ligne
- Hébergement et maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)
- Référencement sur les moteurs de recherche
- Service d'intégration auto-

matisé des actes réglementaires télétransmis via STELA dans une page du site internet

EN OPTION :

- Formations (Wordpress, réseaux sociaux, ...), possibilité de diffusion des conseils municipaux en ligne
- Réservation du/des nom(s) de domaine sur abonnement annuel (30 €)

• NOS RÉFÉRENCES :

- Le Thoronet, Saint-Martin-du-Var, Syndicat mixte inondation aménagement et gestion de l'eau maralpin (SMIAGE), Castellar, La Roquette-sur-Siagne

PRÉREQUIS :

- Accès à internet.
- Être familier avec l'environnement Windows

WI-FI PUBLIC

Afin de proposer à vos administrés une connexion internet dans les lieux publics de votre collectivité, nous vous proposons la location de bornes permettant de déployer un réseau territorial de hotspots wifi publics et gratuits. Cette formule de location vous permet d'obtenir un service toujours opérationnel (remplacement du matériel en cas d'avarie) et de déléguer le contrôle d'accès au titulaire du marché : vous n'aurez pas la charge de délivrer de tickets aux personnes qui souhaitent se connecter.

CIGALE



AVANTAGES

Tarif, le fournisseur s'occupe de la gestion et de la surveillance des accès à la borne, et de la conformité des hotspots à la réglementation



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

À partir de 102 € TTC par borne au titre des frais d'accès au service puis à partir de 172,80 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)

EN OPTION :

- Personnalisation du portail
- Statistiques
- Options de filtrage

NOS RÉFÉRENCES :

- La Londe-les-Maures, le Luc-en-Provence, Pégomas, Cabris, Département des Hautes-Alpes

PRÉREQUIS :

- Nommer un référent en interne pour la coordination du déroulement du projet

4

PILOTAGE ET GESTION DES SERVICES

OFFRE COMPLÈTE GESTION COLLECTIVITÉ	40
GESTION DES CIMETIÈRES	41
FINANCES	42
GESTION DE LA TRÉSORERIE	44
GESTION DE LA DETTE	45
OBSERVATOIRE FISCAL	46
DÉMATÉRIALISATION DES MARCHÉS	47
RESSOURCES HUMAINES	48
GESTION DU COURRIER	50
CERTIFICATS ÉLECTRONIQUES	51
PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE	52
TIERS DE TÉLÉTRANSMISSION	53
CONVOCATION DES ASSEMBLÉES	54
SERVICES TECHNIQUES	55

FINANCES (PETITES COLLECTIVITÉS)

Nous proposons une solution complète de gestion financière adaptée aux collectivités de petite et moyenne taille (moins de 7500 habitants ou de 100 agents). Cette solution intègre la réglementation de la comptabilité publique (M14, M57, M4X, M832, M22) et permet de gérer la dématérialisation de la chaîne comptable avec des échanges simplifiés et sécurisés : intégration des factures électroniques, télétransmission et signature des données comptables.



BL E.MAGNUS GF 2009 OU ÉVOLUTION



AVANTAGES

Paramétrage personnalisable selon vos besoins et ressources : de l'automatisation de différentes éditions à des fonctionnalités avancées Inklus dans le pack E. Magnus (voir page 40)



POUR QUI ?

Collectivités employant moins de 100 agents ou de moins de 7500 habitants



TARIF

À partir de 6000 € pour le déploiement (hors licence) puis à partir de 700 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Reprise des données
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Connecteurs dématérialisation (PES, Chorus et circuits de validation)

EN OPTION :

- Formation
- Comptabilité à façon

NOS RÉFÉRENCES

- SILCEN, Contes, Guillaumes, Châteauneuf-Grasse, Carcès

PRÉREQUIS

- Débit internet d'au moins 4 Mb

FINANCES (GRANDES COLLECTIVITÉS)

Nous proposons une solution de gestion financière adaptée aux grandes collectivités. Cette solution intègre la réglementation de la comptabilité publique (M14, M22, M4X, M52, M57, M61 et M832) et permet une gestion multi-utilisateur, multi-collectivités, multi-budgets. C'est une application intégralement SaaS favorisant la dématérialisation complète de la chaîne comptable avec des échanges simplifiés et sécurisés.



CIRIL GF



AVANTAGES

Paramétrage personnalisable selon vos besoins et ressources : de l'automatisation de différentes éditions à des fonctionnalités avancées comme la déconcentration des demandes de crédits, simulation du budget



POUR QUI ?

Collectivités de plus de 7 500 habitants



TARIF

À partir de 22 000 € pour le déploiement puis à partir de 3560 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Reprise des données
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Connecteurs dématérialisation (PES, Chorus et circuits de validation)

EN OPTION :

- Formation

NOS RÉFÉRENCES

- Lorgues, Beausoleil, Mougins

PRÉREQUIS

- Débit internet d'au moins 4 Mb

GESTION DE LA TRÉSORERIE

Nous vous proposons un outil pour la gestion de la trésorerie. Vous pourrez suivre quotidiennement le solde du Compte de dépôt de fonds au trésor (DFT) et créer un plan prévisionnel pour anticiper et optimiser le recours aux financements. De nombreuses autres fonctionnalités sont disponibles : interface « Gestion Financière / Hélios » pour récupérer des données budgétaires ou de trésorerie, mais aussi l'accès instantané au solde du DFT, l'état des restes à recouvrer et restes à décaisser, etc.



NOUVEAU SERVICE



AVANTAGES

Nombreuses fonctionnalités



POUR QUI ?

Toutes les collectivités territoriales



TARIF

À partir de 10 000 € pour le déploiement

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Initialisation des données
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance
- Assistance des utilisateurs

EN OPTION :

- Module gestion des prévisions
- Formation complémentaires (nouveaux agents...)

NOS RÉFÉRENCES

- Devenez notre adhérent pilote sur ce service

PRÉREQUIS

- Débit internet suffisant d'au moins 4 Mb

GESTION DE LA DETTE

Nous vous proposons un outil pour la gestion comptable et financière de la dette. Il permet de gérer l'ensemble de vos emprunts, d'accéder aux données des marchés financiers et d'analyser votre prospective en éditant des tableaux de bord personnalisés. Vous pouvez ainsi gérer l'intégralité de votre dette sur une plateforme unique : dette directe, swaps, financements CT (revolving, lignes et billets de trésorerie), garanties d'emprunt, avances remboursables, prêts aux particuliers, émissions obligataires.

WEBDETTE



AVANTAGES

Législation intégrée et mise à jour automatiquement, édition des annexes réglementaires, génération automatique des échéanciers.



POUR QUI ?

Toutes les collectivités territoriales



TARIF

À partir de 1890 € pour le déploiement puis à partir de 330 € sur abonnement annuel pour l'hébergement, la maintenance et le support

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Reprise des données
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Formation
- Prestations d'accompagnement et d'analyse ponctuelles par un consultant expert de l'éditeur

NOS RÉFÉRENCES

• Carqueiranne, La Turbie, Villefranche-sur-Mer, Sanary-sur-Mer

PRÉREQUIS

- Débit internet d'au moins 4 MB



OBSERVATOIRE FISCAL

Le logiciel que nous vous proposons vous permet de gérer l'intégralité des fichiers mis à votre disposition par les services de l'État ainsi que la plupart des états fiscaux. Cette solution d'observatoire fiscal intuitive permet de générer des indicateurs et une photographie de la fiscalité locale actuelle de votre territoire, de lancer des enquêtes terrain, rechercher des anomalies et corriger les rentrées fiscales. Ces éléments de projection et de simulation de nouvelles stratégies fiscales facilitent la prise de décision et l'anticipation des projets d'aménagement.



IN FINE



AVANTAGES

Outil de pilotage, 350 indicateurs personnalisables, nombreux axes de simulation fiscales



POUR QUI ?

Intercommunalités, communes



TARIF

À partir de 900 € pour le déploiement puis sur abonnement annuel pour l'hébergement, la maintenance et le support à partir de 1500 €

DÉMATÉRIALISATION DES MARCHÉS

Le SICTIAM vous propose l'utilisation du profil acheteur marches-securises.fr. Simple d'utilisation, cette plate-forme garantit le respect des règles liées aux obligations de la commande publique en matière de dématérialisation et vous permet de couvrir tous les aspects de la vie d'une consultation : de la rédaction de l'avis de publicité jusqu'à la publication des données essentielles. La saisie est facilitée et la mise en ligne immédiate (ou programmable) avec constitution automatique des dossiers sous forme d'archives zip. Tous les échanges électroniques sont historisés et horodatés avec mise à disposition du journal de la consultation.



MARCHÉS SÉCURISÉS



AVANTAGES

Garantie de la sécurité de la réception et du traitement des plis électroniques, automatisation du processus d'ouverture des plis, nombreux connecteurs possibles avec les autres solutions du marché



POUR QUI ?

Tout agent en charge de la passation des marchés au sein de sa collectivité



TARIF

À partir de 98€ jusqu'à 5 marchés par an (souscription par tranches relatives au nombre de consultations mises en ligne)

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation et paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel par l'éditeur
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel par l'éditeur
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Formation par l'éditeur (nouveaux agents, nouveaux modules...)

NOS RÉFÉRENCES

- Estérel Côte d'Azur Agglomération, Communauté de Communes des Alpes d'Azur, La Seyne-sur-Mer, La Trinité, Communauté d'Agglomération Sud Sainte-Baume

PRÉREQUIS

- Débit internet d'au moins 4 Mb

INCLUS :

- Etude préalable et démonstration du produit
- Création du profil acheteur
- Récupération manuelle des attestations fiscales et sociales en mode API Entreprises
- Hébergement, maintenance
- Assistance des utilisateurs (support)
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Formation
- Envoi des courriers électroniques en recommandé avec accusé de réception (eRAR)

NOS RÉFÉRENCES

- Un tiers de nos adhérents utilisent le service

PRÉREQUIS

- Installer l'application Java (version 8 minimum) pour ouvrir les plis
- Connexion internet

RESSOURCES HUMAINES (PETITES COLLECTIVITÉS)

Le SICTIAM propose une solution complète de paie et de ressources humaines destinée aux collectivités de petite taille. Le logiciel retenu gère tous les cas de paies conformes aux normes de la fonction publique territoriale et produit les états déclaratifs en conformité avec la législation. Il intègre la dématérialisation des données et est articulé autour d'une base de données unique réunissant l'ensemble des informations relatives aux agents de la collectivité.



BL E.MAGNUS



AVANTAGES

Simple d'utilisation, accompagnement au pilotage de projet (réalisation de paie sur 3 mois consécutifs). Inclus dans le pack E.Magnus (voir page 40)



POUR QUI ?

Collectivités employant moins de 100 agents



TARIF HORS PACK

Licence sur devis, puis à partir de 400 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel. Pour le pack, voir page 40.

RESSOURCES HUMAINES (GRANDES COLLECTIVITÉS)

Le logiciel que nous vous proposons est en mesure de répondre à l'ensemble de vos besoins RH : assistance métier, dossier agent et organigramme, gestion des carrières, gestion des rémunérations, gestion des absences, RSU, DSN, prévisions budgétaires, accidents du travail et frais de mission, services métiers déconcentrés (SMD), formation, aide à la décision.



CIRIL RH



AVANTAGES

Solution entièrement personnalisable, simple d'utilisation, accompagnement au pilotage de projet (réalisation de paie sur 3 mois consécutifs)



POUR QUI ?

Communes de plus de 7500 habitants et EPCI employant plus de 100 agents



TARIF

À partir de 35 000 € (hors licence) pour le déploiement puis à partir de 3560 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Reprise des données
- Connecteur (transmission DSN vers NetEntreprise)
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance (inclus dans la maintenance Pack Mairie E.Magnus)

- Assistance des utilisateurs (support, inclus dans la maintenance Pack mairie E.Magnus)
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Formation complémentaire (nouveaux agents...)
- Paies à façon

NOS RÉFÉRENCES

- Un tiers de nos adhérents utilisent le service

PRÉREQUIS

- Compétences sur la gestion des paies publiques
- Connexion internet d'au moins 4 Mb

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Reprise des données
- Connecteur (transmission DSN vers Net-Entreprise)
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION :

- Formation
- Prestations à façon : paies à façon, Rapport Social Unique
- Paramétrage complémentaire (IFSE, absences, SMD...)

NOS RÉFÉRENCES

- Lorgues, Beausoleil, Mougins

PRÉREQUIS

- Expertise métier RH

GESTION DU COURRIER

La gestion du courrier peut être optimisée au travers d'une solution de gestion électronique de courrier (GEC) accessible via internet. Celle-ci est alors centralisée dans le respect des circuits internes définis et des périmètres de lisibilité autorisés. L'annotation, le visa à travers un parapheur intégré ou encore les modèles de document facilitent la création des projets de réponses et leur suivi.



CERTIFICATS ÉLECTRONIQUES

Les certificats électroniques permettent la mise en œuvre de la signature électronique et de l'authentification. Les certificats électroniques RGS** Chambersign que nous proposons sont simples à installer et répondent aux exigences de la réglementation eIDAS.



MAARCH



AVANTAGES

Indexation et qualification des courriers, modèles de courriers paramétrables, validation des réponses (visas)



POUR QUI ?

Agents d'accueil, agents en charge de la gestion du courrier, les services destinataires, élus



TARIF

À partir de 4000 € pour le déploiement puis à partir de 190 € (+15€ par agent utilisateur) pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

CHAMBERSIGN



AVANTAGES

Sécurité garantie, autorité de certification reconnue, délivrance possible dans le réseau des CCI



POUR QUI ?

Élus, agents ayant une délégation de signature, agents en charge du dépôt des actes au contrôle de la légalité



TARIF

180 € pour 3 ans

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage
- Hébergement et maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support)
- Prospective
- Formations (gestionnaires de courrier, agents traitants)

EN OPTION :

- Paramétrage complémentaire
- Paramétrage d'un scanner
- Capture des mails
- Création de modèles de documents

NOS RÉFÉRENCES

- Villeneuve-Loubet, Saint-Laurent-du-Var, Puget-Ville, Le Broc, Pierrefeu-du-Var, Tende, Villar-Saint-Pancrace...

PRÉREQUIS

- Débit internet d'au moins 4 Mb

INCLUS :

- Étude préalable (deux gammes RGS une étoile et RGS deux étoiles pour une durée de 1 ou 3 ans)
- Installation, paramétrage
- Assistance des utilisateurs (support)

EN OPTION :

- Parapheur électronique, tiers de télétransmission

NOS RÉFÉRENCES :

- Deux tiers de nos adhérents

PRÉREQUIS :

- Un rendez-vous en présentiel avec le détenteur du certificat est obligatoire pour obtenir la délivrance de la clé
- A noter : les pilotes ne sont pas supportés par les systèmes Android et iOS



PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE

Afin de simplifier le processus de dématérialisation de signature de documents, le SICTIAM a créé le parapheur électronique SESILE (Système Electronique de Signature LEgale). Cette solution permet la validation, le visa et la signature électronique d'un ou plusieurs documents déposés dans un classeur numérique (flux comptables PES, documents PDF...). La traçabilité est assurée via l'historique du classeur avec possibilité d'ajout de commentaires tout au long du circuit.



SESILE



AVANTAGES

Authentification, signature légale, possibilité de dématérialisation complète de la chaîne comptable grâce à l'interfaçage avec les logiciels finances (PES, bons de Commande)



POUR QUI ?

Agents et élus souhaitant dématérialiser leurs procédures avec le visa électronique ou la signature électronique (comptabilité, marchés publics, urbanisme, courriers...)



TARIF

À partir de 600 € pour le déploiement

INCLUS

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation, paramétrage, mise à disposition de la plateforme
- Formation initiale
- Maintenance, hébergement
- Assistance des utilisateurs (support)
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION

- Connecteurs avec les applications métiers interfacées

RÉFÉRENCES

- Plus de 800 collectivités utilisent notre parapheur électronique en France

PRÉ-REQUIS

- Détenir une clé de signature électronique
- Installer l'application Java (version à jour)
- Connexion internet

TIERS DE TÉLÉTRANSMISSION

STELA (Système de TELétransmission Avancé) est un service homologué de télétransmission développé par le SICTIAM dont le rôle est de garantir la traçabilité et la sécurisation des échanges des actes soumis au contrôle de légalité auprès de la préfecture (@ctes). Elle permet également la transmission au Trésor public des mandats, titres, bordereaux et pièces justificatives dans le respect du Protocole d'Echange Standard (PES).



STELA



AVANTAGES

Simple d'utilisation, offre modulaire (télétransmission d'actes, de bordereaux comptables, de convocations). Voir aussi convocation des assemblées page suivante



POUR QUI ?

Agent des marchés publics et en charge de tout acte soumis au contrôle de la légalité, agent en charge de la gestion financière, agent en charge des assemblées



TARIF

À partir de 100 € pour le déploiement

INCLUS :

- Étude préalable et démonstration du produit
- Création du profil, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance
- Assistance des utilisateurs (support)
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION

- Modules, publication automatique des actes sur votre site internet, formation, tablettes, certificats électroniques de signature

RÉFÉRENCES

- Plus de 2500 collectivités utilisent notre tiers de télétransmission en France

PRÉ-REQUIS :

- Acquisition d'un certificat électronique
- Convention avec les services de l'État (actes)

CONVOCATION DES ASSEMBLÉES

La transmission des convocations de manière dématérialisée est devenue incontournable depuis la loi « Engagement et Proximité » du 27 décembre 2019. Le SICTIAM a développé un module à partir de sa solution de tiers de télétransmission qui permet d'assurer le suivi de la délivrance des convocations et de ses éventuelles annexes (en s'adaptant au degré d'information nécessaire en fonction des destinataires, membres votants, invités ou lecteurs dans le cas des intercommunalités). Les destinataires ont la possibilité de confirmer leur présence ou d'indiquer qu'ils donneront une procuration.



STELA CONVOC



AVANTAGES

Garantie de la traçabilité des envois, simple d'utilisation



POUR QUI ?

Tout agent en charge de l'organisation des assemblées ou de commissions, élus



TARIF

À partir de 600 € pour le déploiement, puis à partir de 256 € pour l'hébergement, la maintenance et les e-mails sécurisés sur abonnement annuel

INCLUS

- Étude préalable et démonstration du produit
- Création du profil, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance, assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Prospective et veille réglementaire
- Accompagnement au premier envoi

EN OPTION

- Formation complémentaire
- Fourniture de tablettes

RÉFÉRENCES

- Biot, Roquebrune-sur-Argens, Le Castellet, Mougins, Saint-Raphaël, Puget-Ville, Solliès-Pont

PRÉ-REQUIS

- Définir la liste des adresses mails des destinataires et leur niveau d'information (information simple ou convocation) à l'aide d'un modèle fourni
- Catégoriser et recenser les types d'assemblées

GESTION DES SERVICES TECHNIQUES

Nous vous proposons une solution pour gérer les services techniques et le patrimoine de votre collectivité. Adapté à vos besoins et vos ressources, cet outil de gestion et d'aide à la décision vous permet de maîtriser le budget des services techniques en évaluant des coûts de fonctionnement et d'entretien et en éditant des statistiques pour l'ensemble des métiers des services techniques.



ATAL



AVANTAGES

Simple d'utilisation, offre modulaire



POUR QUI ?

Toutes les structures publiques



TARIF

À partir de 3000 € pour le déploiement puis 450 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

INCLUS

- Étude préalable et démonstration du produit
- Installation et paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION

- Formations complémentaires
- Modules gestion des interventions, du patrimoine, des stocks, des consommations d'énergie, des prêts de salles, du parc automobile et carburants.

RÉFÉRENCES

- Métropole Toulon Provence Méditerranée, Département des Alpes-Maritimes, Le Beausset, Département du Var, Communauté de Communes des Alpes d'Azur

PRÉ-REQUIS

- Connexion internet d'au moins 4 Mb

5

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET RÉSEAUX

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE	58
DROIT DES SOLS	59
RÉSEAUX DE FIBRE OPTIQUE	60
ADRESSAGE DES RUES	61
DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ	62
DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ	63
MAITRISE DE LA DEMANDE EN ÉNERGIE	64
ÉNERGIES RENOUVELABLES	65
ÉCLAIRAGE PUBLIC	66

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

La solution que nous vous proposons permet de consulter de façon simple et sécurisée toutes les informations cartographiques de votre collectivité : cadastre, image aérienne, cartes IGN, PLU et servitudes, plans de prévention des risques, réseaux d'eau potable, réseaux d'eaux usées et pluviales, réseaux de gaz, télécom, voirie, éclairage public, espaces verts, équipements publics, adresses, observatoire fiscal, zonages DIREN (zones de protections, ZNIEFF, arrêtés de biotope...) et données statistiques. L'impression cartographique et les extraits cadastraux sont facilités ainsi que la construction et l'édition de données SIG qualitatives.



X'MAP

AVANTAGES



Simple d'utilisation, exhaustivité des informations cartographiées

TARIF EPCI

- À partir de 21550 € pour le déploiement pour les intercommunalités en mutualisé,
- Puis 75€ par commune supplémentaire,
- Et à partir de 1500 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel



TARIF COMMUNES

- À partir de 3075 € pour le déploiement pour les communes selon le nombre d'habitants,
- Puis à partir de 450 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

POUR QUI ?



Toutes les structures publiques

INCLUS

- Étude préalable et démonstration du produit
- Création du profil, paramétrage
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION

- Formation des nouveaux agents
- Solution de droit des sols
- SVE

RÉFÉRENCES

- SMIAGE, Carros, Mougins, Saint-Étienne-de-Tinée

PRÉ-REQUIS

- Connexion internet d'au moins 4 MB

DROIT DES SOLS

En complément de notre offre de Système d'Information Géographique, nous proposons une solution de droit des sols pour la gestion, le suivi et l'instruction en ligne de tous les types de dossiers d'urbanisme (permis de construire, de démolir, déclarations préalables, certificats d'urbanisme, permis d'aménager, renseignements d'urbanisme, DIA...). Celle-ci répond aux exigences de la réglementation pour la réception et l'instruction des demandes d'autorisation d'urbanisme par voie dématérialisée.

NEXT'ADS

AVANTAGES



Compatibilité avec de nombreux logiciels SIG, interopérabilité avec les E-parapheur, connecté à PLAT'AU, identification sécurisée), interface intuitive et collaborative entre les différents intervenants



TARIF EPCI

- De 2250 € à 4500€ pour le déploiement pour les intercommunalités en mutualisé
- Puis 150€ par commune supplémentaire

TARIF COMMUNES

- De 450 € à 5250 € pour le déploiement pour les communes selon le nombre d'habitants

TARIF MAINTENANCE

- À partir de 1196 € pour l'hébergement, la maintenance et le support sur abonnement annuel

POUR QUI ?



Toutes les structures publiques

INCLUS

- Étude préalable et démonstration du produit
- Création du profil, paramétrage
- Accompagnement au pilotage du projet
- Formation initiale
- Hébergement, maintenance sur abonnement annuel
- Assistance des utilisateurs (support) sur abonnement annuel
- Prospective et veille réglementaire

EN OPTION

- Logiciel de consultation cartographique
- SVE

RÉFÉRENCES

- Mouans-Sartoux, Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, Sospel, Villeneuve-Loubet

PRÉ-REQUIS

- Connexion internet d'au moins 4 Mb
- SVE Urbanisme (obligation réglementaire)

RÉSEAUX DE FIBRE OPTIQUE

Le Département et 6 EPCI des Alpes-Maritimes ont confié au SICTIAM le déploiement du Réseau d'Initiative Publique (RIP). L'objectif est la construction d'un réseau de communication électronique sur 100 communes du moyen et haut-pays maralpin pour permettre à l'ensemble des habitants et des entreprises d'accéder aux services internet Très Haut Débit par la fibre. Ce projet mobilise 165 millions d'euros d'investissement entre 2015 et 2025.



FIBRE OPTIQUE



AVANTAGES

Le FTTH (Fiber To Home) est la technologie la plus rapide pour les connexions internet. Cela permet d'échanger un grand volume de données, de regarder des vidéos, de communiquer et de surfer avec un débit constant et fiable



POUR QUI ?

Les 100 communes de la zone d'initiative publique



FINANCEURS

Europe, État, Région, Département, Métropole côte d'Azur, Communauté d'agglomération Sophia-Antipolis, Communauté d'agglomération Pays de Grasse, Communauté d'agglomération Riviera Française, Communauté de communes Pays des Paillons, Communauté de communes Alpes d'Azur

INCLUS

- Construction du réseau en organisant la commande publique via des marchés de travaux, en conception réalisation
- Coordonne les acteurs (entreprises, prestataires, acteurs locaux) pour garantir le bon déroulement des opérations
- Contrôle la qualité des ouvrages réalisés, les afferme et s'assure de la bonne exploitation du réseau par le délégataire de la DSP

EN OPTION

- Possibilité de porter un projet de GFU

ADRESSAGE DES RUES

Depuis la Loi 3DS du 21 février 2022, la dénomination des voies et leur numérotation sont devenues une obligation pour toutes les communes. La qualité des adresses est un pré-requis pour garantir la bonne organisation des services publics, l'accès aux services d'urgence et aux services délivrés par les entreprises. Elle facilite également la mise en oeuvre de la fibre optique. Le SICTIAM vous propose un service complet afin de réaliser l'adressage de votre commune dans le cadre réglementaire.



ADRESSAGE DES RUES



AVANTAGES

- Pour la mairie : optimiser l'organisation des services publics (recensement, listes électorales, ramassage des déchets...)
- Pour les habitants : accès plus facile des services d'urgences, des livraisons



POUR QUI ?

Toutes les communes



TARIF

Variable selon le projet

INCLUS

- Audit
- Conseils pour la dénomination et la numérotation
- Saisie dans la Base Adresse Locale

EN OPTION

- Accompagnement à la communication auprès des habitants

NOS RÉFÉRENCES

- Amirat, La Bollène-Vésubie, Le Broc, Chateauvert, Puget-Rostang, Le Thoronet

DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

Autorité organisatrice du service public de la distribution d'énergie électrique, le SICTIAM est l'autorité concédante pour le compte des collectivités du département des Alpes Maritimes qui lui ont délégué la compétence. À ce titre, il gère le contrat de concession, l'aide au financement des investissements en zone rurale et en zone urbaine, le portage des projets d'enfouissement et autres interventions sur le réseau public de distribution.



ÉLECTRICITÉ



AVANTAGES

Projet clé en main, optimisation des possibilités d'aides au financement des investissements



POUR QUI ?

Les collectivités qui lui ont délégué la compétence



COÛT

Variable en fonction du type de projet et des financements

INCLUS

- Négociation des contrats de concession
- Contrôle du bon accomplissement des missions prévues au cahier des charge de concession
- Contrôle des réseaux publics de distribution
- Maîtrise d'ouvrage des investissements sur le réseau de distribution publique
- Aide au financement des investissements

DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ

Autorité organisatrice du service public de la distribution de gaz naturel, le SICTIAM assure en lieu et place des collectivités du département des Alpes Maritimes qui lui ont délégué la compétence, les missions réglementaires qui sont dévolues aux autorités concédantes.



GAZ



AVANTAGES

Projet clé en main



POUR QUI ?

Les collectivités qui lui ont délégué la compétence



COÛT

Variable en fonction du type de projet et des financements

INCLUS

- Gestion du contrat de concession
- Gestion des actes relatifs à la délégation de service public
- Contrôle du bon accomplissement des clauses du cahier des charges
- Contrôle des réseaux
- Maîtrise d'ouvrage des travaux d'investissement

MAÎTRISE DE LA DEMANDE EN ÉNERGIE

Le syndicat exerce pour le compte de ses membres adhérents la compétence partagée relative à la réalisation d'action de maîtrise de la demande en énergie électrique ou gaz. Il pourra participer ou porter tout projet ou action tendant à diminuer le gaspillage énergétique, les émissions de GES, la dépendance énergétique et la consommation énergétique.

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE



AVANTAGES

Vision globale, mutualisation des besoins, portage des opérations, optimisation des possibilités d'aides au financement



POUR QUI ?

Les collectivités qui lui ont délégué la compétence



TARIF

Adhésion de base : 0,10 € par habitant
Pour les projets : variable en fonction du type de projet et des financements

INCLUS

- Réalisation ou pilotage de l'aménagement et l'exploitation de tout projet d'autoconsommation individuelle ou collective
- Assurer ou participer à la maîtrise d'ouvrage de travaux énergétiques de bâtiments



ÉNERGIES RENOUVELABLES



Le syndicat exerce pour le compte de ses membres adhérents la compétence partagée de développement d'énergies renouvelables et notamment :

- aménager et exploiter des infrastructures de recharge de véhicules électriques
- aménager et exploiter des points de ravitaillement en gaz, hydrogène ou autres sources de carburant pour véhicules et navires
- aménager et exploiter un réseau public de chaleur ou de froid



ÉNERGIES RENOUVELABLES



AVANTAGES

Vision globale, mutualisation des besoins, portage des opérations, optimisation des possibilités d'aides au financement



POUR QUI ?

Les collectivités adhérentes qui en font la demande



TARIF

Adhésion de base : 0,10 € par hab
Pour les projets : variable en fonction du type de projet et des financements

INCLUS

- Réalisation ou pilotage de l'aménagement et l'exploitation de toute installation de recharge de véhicules électriques
- Réalisation ou pilotage de l'aménagement et l'exploitation de toute installation de ravitaillement en gaz, hydrogène pour véhicules et navires
- Réalisation ou pilotage de l'aménagement et l'exploitation de toute installation de production

et de distribution d'énergie renouvelable et de récupération et notamment production de biogaz ou d'hydrogène, production d'électricité renouvelable.

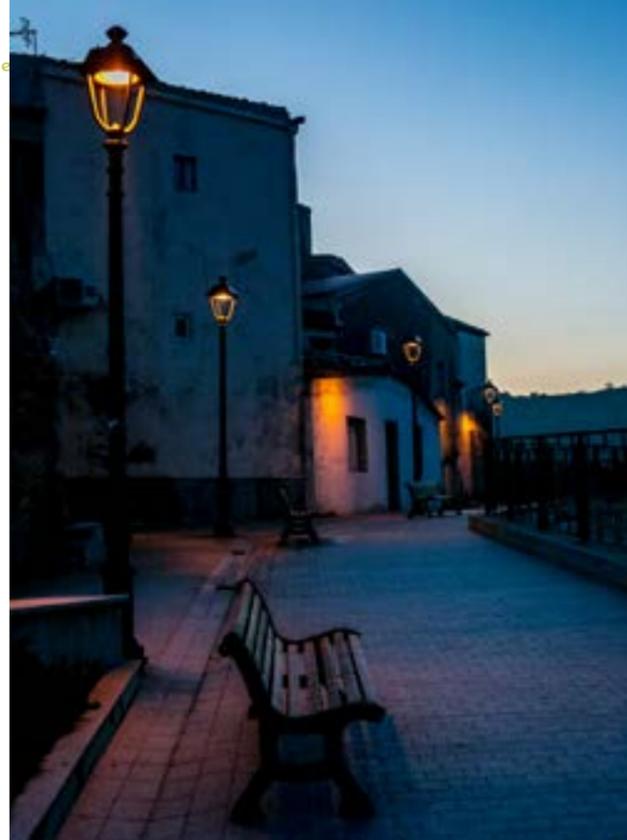
- Assurer ou participer à la maîtrise d'ouvrage de travaux énergétiques sur les bâtiments

EN OPTION

- Achat de l'énergie nécessaire

ÉCLAIRAGE PUBLIC

Le SICTIAM exerce, pour le compte des collectivités qui lui ont transféré la compétence, la mission relative au développement, au renouvellement et à l'exploitation des installations et réseaux d'éclairage public



ÉCLAIRAGE PUBLIC



AVANTAGES

Vision globale, mutualisation des besoins, portage des opérations, optimisation des possibilités d'aides au financement



POUR QUI ?

Les collectivités adhérentes qui en font la demande



COÛT

Variable en fonction des projets

INCLUS

- Maîtrise d'ouvrage des travaux neufs ou extensions, rénovation des réseaux et installations d'éclairage
- Mise à disposition d'un marché commun d'achat de prestations de maintenance d'éclairage public

EN OPTION

- Maintenance des installations d'éclairage public des voiries publiques

- Maintenance des installations d'éclairage public des espaces publics extérieurs, installations sportives et illuminations
- Possibilité de déléguer la gestion de la fourniture d'énergie
- Possibilité de piloter toute action contribuant à l'efficacité énergétique et à la gestion de la demande en énergie (audit, conseil, etc.)
- Achat d'énergie



SICTIAM
04 92 96 92 92
contact@sictiam.fr
www.sictiam.fr